

AVISO DE PRIVACIDADE

SUPERMERCADOS MYATÁ LTDA.

Bem-vindo e obrigado por confiar e utilizar nosso site e serviços. Para que você navegue em nosso site e contrate os nossos serviços é imprescindível você que leia atentamente, compreenda e aceite essa política de privacidade e termos de uso.

Esta Política de Privacidade se aplica ao domínio <<https://supermyata.com.br/>> de propriedade do **SUPERMERCADOS MYATÁ LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.75.492.694/0001-20, com sede na Avenida Papa João XXIII, nº 111, Bairro Ipiranga, Lages - Santa Catarina/SC, simplesmente denominado **MYATÁ**, e ao domínio <<https://www.sitemercado.com.br/supermercadosmyata>> concedido ao MYATÁ por força de contrato firmado com a empresa SiteMercado - Supermercados Online com Delivery.

Este Aviso de Privacidade se aplica ao domínio <<https://supermyata.com.br/>> de propriedade do **SUPERMERCADOS MYATÁ LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.75.492.694/0001-20, com sede na Avenida Papa João XXIII, nº 111, Bairro Ipiranga, Lages - Santa Catarina/SC, simplesmente denominado **MYATÁ**, e ao domínio <<https://www.sitemercado.com.br/supermercadosmyata>> concedido ao MYATÁ por força de contrato firmado com a empresa SiteMercado - Supermercados Online com Delivery.

Ainda, esse Aviso de Privacidade se aplica a todos aqueles que acessarem aos sites de domínio acima, ou sejam clientes de nossas unidades.

Privacidade e a proteção de dados pessoais compõem nossas preocupações.

Para que nossa linguagem seja clara, evitando confusão conceitual de algumas palavras e expressões, **seguem algumas definições para que você entenda bem a neste Aviso:**

LGPD (Lei n. 13.709/18) - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em vigência no Brasil desde Set/2020 e que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - entenda como qualquer ação praticada sobre dados pessoais (coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, arquivamento, etc).

DADO PESSOAL: Toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa.

VISITANTES/CLIENTES/VOCÊ: todos aqueles que, de alguma forma, interagem com nosso site.

TITULAR DOS DADOS PESSOAIS: funcionários contratados, visitantes dos sites, clientes/consumidores e candidatos à vaga de emprego. Pessoas físicas que, de alguma forma, se relacionam com o MYATÁ .

CONTROLADOR - pessoas físicas ou jurídicas que detêm a responsabilidade e tomada de decisão sobre os dados pessoais por si processados.

OPERADOR - pessoas físicas ou jurídicas que realizam o processamento de dados pessoais em nome e a mando de um Controlador.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO - Fase prévia executada pelo MYATÁ para contratação dos novos funcionários. Se você apresentou seu currículo a nós, seremos os Controladores dos dados pessoais cedidos por você.

SITE: este termo contempla todas as *interfaces*, sítios na internet, aplicações servidoras ou sistemas legados, serviços disponibilizados pelo MYATÁ em meio digital e conteúdos disponibilizados pelo MYATÁ.

COOKIE - Uma série de informações que atribui um identificador único que é armazenado no dispositivo utilizado para

Este é um documento de propriedade exclusiva do SUPERMERCADO MYATÁ. Portanto, aquele que o reproduzir total ou parcialmente sem a devida autorização expressa, estará sujeito às sanções previstas em legislações.

acesso (notebook, smartphone, tablet ou qualquer outro meio de utilização) aos sites do MYATÁ. No momento em que você visita nosso site, coletamos *cookies* que são inseridos em seu navegador e que permitem identificá-lo em nosso sistema.

1. SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A partir da leitura destes termos, você está ciente da forma que processamos dados pessoais, sempre em respeito a VOCÊ, da forma mais transparente possível, sem que haja o comprometimento de nossas informações confidenciais.

2. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS? POR QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS? COMO ACESSAMOS DADOS PESSOAIS?

Acompanhe o quadro abaixo e entenda nossa forma de tratamento de dados pessoais:

QUEM SÃO OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS PROCESSADOS POR NÓS	QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS	POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS	DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
VOCÊ visitante de nosso site	Nome completo, e-mail, telefone, hora e data de acesso e desconexão, endereço de IP, geolocalização, identificadores de publicidade, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Para envio de informativos, iniciativas comerciais e para possibilitar a navegação de nossos visitantes.	Através do seu acesso, confirmação ou preenchimento de seu cadastro em nosso <i>website</i> .
VOCÊ candidato a vagas de emprego	Nome completo, n. telefone, e-mail, CPF, RG, CTPS, n. whatsapp, ID redes sociais, n. pis, endereço completo, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, gênero, estado civil, dados do cônjuge, uso de bebida alcoólica, fumante, deficiência, dados de menores, histórico acadêmico e profissional, escolaridade, cópia do currículo completo.	Para participação dos candidatos nos nossos processos de recrutamento e seleção.	Através do seu acesso, efetivação, confirmação ou preenchimento de seu cadastro em nosso <i>website</i> , na aba 'TRABALHE CONOSCO'
VOCÊ cliente pessoa física	Nome completo, data de nascimento, n RG, n. CPF, sexo, n. celular, n. telefone e e-mail.	Para cadastro, efetivação recebimento de compra, recebimento de ofertas, concessão de descontos, participação em sorteios, cobrança, emissão de boletos.	Através de nossa loja online
VOCÊ cliente pessoa física lojas físicas	Imagens de circuito interno de segurança, nome completo, n. CPF, n. telefone, endereço de entrega e apresentação de documento com foto.	Para cadastro em nossas aplicações, envio de mercadorias, recebimento de ofertas, concessão de descontos, participação em sorteios, cobrança e emissão de boletos, sua proteção e segurança em nossas lojas.	Pessoalmente em nossas lojas físicas ou através do telefone ou aplicativos de comunicação.
VOCÊ	Imagens de circuito interno de segurança, nome completo, n. telefone, e-mail, n. CPF, CNH, RG,	Para realização de análise de crédito, confirmação de identificação, cadastro para	Pessoalmente em nossas lojas físicas.

Este é um documento de propriedade exclusiva do SUPERMERCADO MYATÁ. Portanto, aquele que o reproduzir total ou parcialmente sem a devida autorização expressa, estará sujeito às sanções previstas em legislações.

cliente pessoa física que adere ao Cartão Myatã	whatsapp, endereço, cep, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, gênero, estado civil, informações parentais / cônjuge, escolaridade, renda, histórico de compras, dados de cartão de crédito e score de crédito.	operacionalizar a concessão do cartão com os parceiros MYATÁ.	
VOCÊ pessoa física que participa dos sorteios e promoções promovidos pelo Myatã	Foto/Imagem, CPF, Nome Completo, Telefone de Contato, Endereço Completo. ID Redes Sociais,	Para a realização do sorteio, através de parceiros, plataformas tecnológicas ou redes sociais. Ações publicitárias dos sorteios através de empresas parceiras de marketing e publicidade. Divulgação dos sorteados nos sites e redes sociais do Myatã e de parceiros.	Preenchimento de cadastro pessoalmente nas lojas Myatã. Cadastramento através de rádios parceiras. Preenchimento de cadastro de participação através das redes sociais oficiais do Myatã.

O **MYATÁ** não se responsabiliza pelos dados fornecidos por você, tampouco pela sua veracidade e autenticidade, o que exige o **MYATÁ** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do site, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados de terceiros.

Além das finalidades acima, podemos processar seus dados pessoais para:

- (i) o aperfeiçoamento dos nossos sites durante a navegação de nossos visitantes, personalizando sua experiência em nosso ambiente;
- (ii) o cumprimento de obrigações legais nas quais o **MYATÁ** esteja legalmente autorizado a utilizar os dados pessoais processados em resposta a solicitações ou determinações oriundas de autoridades competentes e órgãos governamentais e/ou judiciais;
- (iii) confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos), medida de segurança que busca a garantia de que os seus dados pessoais não sejam divulgados a quem não tem direito de acessá-los.

Além dos termos desta Política, possuímos documentação interna direcionada a nossos funcionários, informando sobre o tratamento de seus dados pessoais na qualidade de 'funcionário MYATÁ'.

3. NOSSOS COOKIES

Com a finalidade exclusiva de operacionalizar nosso *website* para que sua navegação seja a melhor possível, são inseridos **cookies necessários** em seu navegador. Esses *cookies* não acessam qualquer informação ou dado pessoal que esteja armazenado em seu dispositivo.

IMPORTANTE: Os *cookies* servem para que o **MYATÁ** possa armazenar e respeitar as suas preferências de configuração, inclusive em relação a sua privacidade, bem como para facilitar seu *login*, prevenir que sua conta seja fraudada, melhorar seu desempenho, dentre outros. Nossos *cookies* permanecem em seu dispositivo, **exclusivamente enquanto você está navegando em nossos sites**. É importante que você entenda que alguns métodos de coleta de informações como os *cookies*, podem ser desativados no seu terminal caso assim você deseje. Destaca-se que, **havendo a desativação destes mecanismos, parte das funcionalidades dos sites poderão sofrer limitações**.

Este é um documento de propriedade exclusiva do SUPERMERCADO MYATÁ. Portanto, aquele que o reproduzir total ou parcialmente sem a devida autorização expressa, estará sujeito às sanções previstas em legislações.

Site	Cookies	Ferramenta
https://supermyata.com.br/	_ga	Google Analytics
https://www.sitemercado.com.br/supermercadosmyata		Hotjar
	PHPSESSID	É um <i>cookie</i> automático da tecnologia e é gerado no servidor, é possível removê-lo, pois a informação que ele guarda não é necessária para a aplicação.

As Políticas de Privacidade dessas aplicações estão disponíveis nos seguintes *links*:

Google: <[Política de declaração de privacidade - Ajuda do Google Analytics](#)>.

COOKIES DE TERCEIROS: Importante que você saiba que, além dos *cookies* utilizados em nosso site, o seu navegador também realiza a coleta de *cookies* que precisarão ser geridos e escolhidos por você. **Acesse:**

- [Configurações de Cookies no Firefox](#)
- [Configurações de Cookies no Microsoft Edge](#)
- [Configurações de Cookies no Google Chrome](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(OS X\)](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(iOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Android](#)

4. O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO MYATÁ

Saiba que nós do MYATÁ não praticamos sob qualquer hipótese, a comercialização ou compartilhamento imotivado dos dados pessoais.

Contudo, para otimização de nossas operações e execução de nossos serviços, contamos com parceiros estratégicos. É importante Você saber que nossos parceiros são cuidadosamente avaliados e com os quais atuamos em regime de recíproca confidencialidade, promoção e monitoramento de medidas de segurança técnicas e organizacionais voltadas à segurança e proteção dos dados pessoais processados.

PARCEIROS OPERACIONAIS - Para promover segurança à base de dados processados por nós, compartilhamos os dados pessoais com prestadores de serviços reconhecidos no mercado, inclusive, pelas medidas de governança em proteção de dados pessoais.

Para que seja possível ao MYATÁ manter a prestação de seus serviços em âmbito nacional, utilizamos parceiros estratégicos capacitados e comprometidos, inclusive, quanto à confidencialidade, sigilo e segurança das informações compartilhadas.

Nossos compartilhamentos são realizados para:

SOMENTE REALIZAREMOS COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS, NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- sempre que estivermos obrigados a divulgá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente.
- ao cliente contratante de nossos serviços.
- gestão operacional do recrutamento e seleção;
- gestão e hospedagem do site;
- gestão operacional de vendas on-line;
- gestão de oportunidades através de marketing;

Este é um documento de propriedade exclusiva do SUPERMERCADO MYATÁ. Portanto, aquele que o reproduzir total ou parcialmente sem a devida autorização expressa, estará sujeito às sanções previstas em legislações.

- gestão operacional de vendas nas lojas físicas;
- gestão operacional de fretes e entregas;
- adesão e operacionalização do cartão de crédito MYATÁ;
- análise de crédito;
- divulgação e realização de sorteios;
- monitoramento por câmeras de segurança em ambiente físico;
- hospedagem dos dados em ambiente seguro.

5. O ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO MYATÁ

O site <https://supermyata.com.br/> fica hospedado nos servidores de empresa terceira, onde serão mantidos até sua eliminação. Tanto esse terceiro quanto o próprio MYATÁ empregam todos os esforços razoáveis de mercado com o objetivo de preservar a segurança dos dados. Caso queira saber mais informações sobre nossos fornecedores e prestadores de serviços nos contate através do e-mail: protecaodedados@supermyata.com.br.

Atenção você **Candidato** à vagas de emprego no **MYATÁ**. Para operacionalizar nosso processo de recrutamento e seleção de novos talentos utilizamos da plataforma **RH GESTOR**, onde serão mantidos até sua eliminação. Tanto esse fornecedor quanto o próprio MYATÁ empregam todos os esforços razoáveis de mercado com o objetivo de preservar a segurança dos dados. A Política de Privacidade dos serviços de recrutamento e seleção está disponível em: <https://supermyata.rhgestor.com.br/politicas/privacidade.html>.

Entretanto, é sabido que, diante da própria natureza da Internet e de sua característica mutacional constante, não há como o **MYATÁ** dar garantia aos visitantes sobre a total segurança e confidencialidade dos dados, uma vez que há a possibilidade, inerente a todos os sistemas, de invasão externa e maliciosa. Mas, mais uma vez, reitera-se que todos os esforços necessários e razoáveis são constantemente observados pelo **MYATÁ** e pelos parceiros com os quais são compartilhadas informações.

6. OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Como titular dos dados pessoais que processamos, conheça os seus direitos legalmente estabelecidos:

SEUS DIREITOS	COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS
(i) a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais; (ii) o acesso aos seus dados; (iii) a correção dos seus dados caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (v) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor, desde que não viole segredos comercial e industrial; (vi) a eliminação dos seus dados pessoais, quando processados mediante seu consentimento expresso e, desde que não haja impedimento legal; (vii) informação sobre o compartilhamento dos seus dados; (viii) informação sobre a possibilidade de você não dar o seu consentimento e as consequências dessa negativa; (ix) a revogação de seu consentimento.	Converse com nosso Encarregado de Dados! Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do e-mail protecaodedados@supermyata.com.br Como medida de segurança, para que possamos confirmar que estamos falando com Você, é possível que mais algumas informações sejam solicitadas, evitando que compartilhem suas informações com terceiros não autorizados.

Importante que você saiba que, por vezes, pode ser que o exercício dos seus direitos e liberdades enquanto titular de seus dados pessoais, seja limitado em decorrência de necessidade de cumprimento de contrato ou, ainda, para cumprimento de obrigação legal por nós do **MYATÁ**.

Este é um documento de propriedade exclusiva do SUPERMERCADO MYATÁ. Portanto, aquele que o reproduzir total ou parcialmente sem a devida autorização expressa, estará sujeito às sanções previstas em legislações.

7. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O **MYATÁ** guardará as informações pessoais coletadas pelo tempo necessário ao fornecimento de seus serviços. Ainda, os dados pessoais processados através do acesso em nosso site também respeitarão prazos necessários e, posteriormente, eliminados. O **MYATÁ**, decorridos os prazos necessários e/ajustados com o titular somente manterá dados pessoais imprescindíveis ao cumprimento de obrigação legal e regulatória, bem assim, para seu exercício regular de direitos.

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE DADOS PESSOAIS

Sempre em busca de aprimorar os serviços prestados, o **MYATÁ** poderá alterar, revisar, aprimorar e/ou atualizar, a qualquer tempo, esta política de privacidade e nossos termos de uso, visando seu aprimoramento, melhoria dos serviços prestados e das relações com seus clientes.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

O **MYATÁ** se reserva no direito de recusar ou retirar o acesso à plataforma ou a serviços oferecidos a qualquer momento, sem necessidade de comunicação com antecedência, por iniciativa própria.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A política de privacidade e uso de dados pessoais e os termos e condições de uso da **MYATÁ** são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, em especial, o Código de Defesa do Consumidor (Lei n. 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

Data da última atualização: Novembro de 2021.